



REMITENT *REMITENTE*
CONSORCI D'AIGÜES DE TARRAGONA

CONTINGUT *CONTENIDO*

**Política de relacions
comercials ètiques**

*Política de relaciones
comerciales éticas*

MÉS INFORMACIÓ
DEL CAT
MÁS INFORMACIÓN
DEL CAT



1	INTRODUCCIÓ	2
2	OBJECTIUS	3
3	ABAST	4
4	COMPROMÍS DEL CAT AMB LES RELACIONS COMERCIALS ÈTIQUES	5
4.1	RESPECTE AL PROJECTE EMPRESARIAL I A L'ESTABLIMENT D'ACORDS COMERCIALS	5
4.2	LLIURE CONCURRÈNCIA, OBJECTIVITAT I TRANSPARÈNCIA	5
4.3	ÈTICA, INTEGRITAT I RESPECTE A LA LEGALITAT	6
4.4	CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES	6
4.5	FOMENT DE L'ESCOLTA ACTIVA, EL DIÀLEG I LA COMUNICACIÓ	6
5	CRITERIS REQUERITS A EMPRESES PROVEÏDORES I CONTRACTISTES	7
5.1	COMPORAMENT ÈTIC	8
5.2	RESPECTE ALS DRETS HUMANS	8
5.3	CONDICIONS LABORALS	8
5.4	GARANTIR LA QUALITAT	9
5.5	RESPECTE AL MEDI AMBIENT	9
5.6	FOMENT DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL	9

1	INTRODUCCIÓN	2
2	OBJETIVOS	3
3	ALCANCE	4
4	COMPROMISO DEL CAT CON LAS RELACIONES COMERCIALES ÉTICAS	5
4.1	RESPECTO AL PROYECTO EMPRESARIAL Y AL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS COMERCIALES	5
4.2	LIBRE CONCURRENCIA, OBJETIVIDAD Y TRANSPARENCIA	5
4.3	ÉTICA, INTEGRIDAD Y RESPECTO A LA LEGALIDAD	6
4.4	CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	6
4.5	FOMENTO DE LA ESCUCHA ACTIVA, EL DIÁLOGO Y LA COMUNICACIÓN	6
5	CRITERIOS REQUERIDOS A EMPRESAS SUMINISTRADORAS Y CONTRATISTAS	7
5.1	COMPORAMIENTO ÉTICO	8
5.2	RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS	8
5.3	CONDICIONES LABORALES	8
5.4	GARANTIZAR LA CALIDAD	9
5.5	RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE	9
5.6	FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	9

1

Introducció

El compromís del Consorci d'Aigües de Tarragona (CAT d'ara endavant) amb la **Responsabilitat Social** Empresarial va més enllà del compliment de les lleis i la normativa tal i com queda reflectit als valors i principis ètics de l'entitat.

La nostra voluntat és que aquest compromís real i transversal, impregni tota l'organització i sigui present en totes les àrees, per això hem incorporat la Responsabilitat Social Empresarial com a objectiu al Pla Estratègic 2022-2025 del CAT, en línia amb els nostres compromisos i en el marc de la implementació d'un Sistema de Gestió Ètic i Socialment Responsable en base a la norma IQNet SR10.

Aquests compromisos queden també recollits en el [Codi Ètic i de Conducta del CAT](#) i la [Política de Gestió Integrada del CAT](#), i partint de la voluntat de compartir aquests principis amb les empreses proveïdores amb les què ens relacionem, representa el nivell de compromís que demanem a les organitzacions que volen treballar amb nosaltres.

En aquest marc, la nostra entitat contempla pel que fa referència a les empreses proveïdores, la incorporació de criteris de compra responsable (millors pràctiques socials, ambientals i de bon govern), l'establiment d'un sistema d'avaluació i classificació, i el trasllat de manera clara i transparent de les expectatives del CAT en les nostres relacions comercials.

1

Introducción

*El compromiso del Consorci d'Aigües de Tarragona (CAT, de ahora en adelante) con la **Responsabilidad Social** Empresarial va más allá del cumplimiento de las leyes y la normativa tal y como queda reflejado en los valores y principios éticos de la entidad.*

Nuestra voluntad es que este compromiso real y transversal, impregne a toda la organización y sea presente en todas las áreas, y por eso hemos incorporado la Responsabilidad Social Empresarial como objetivo del Plan Estratégico 2022-2025 del CAT, en línea con nuestros compromisos y en el marco de la implementación de un Sistema de Gestión Ético y Socialmente responsable en base a la normativa IQNet SR10.

Estos compromisos quedan también recogidos en el [Código Ético y de Conducta del CAT](#) y la [Política de Gestión Integrada del CAT](#), y partiendo de la voluntad de compartir estos principios con las empresas proveedoras con las que nos relacionamos, representa el nivel de compromiso que pedimos a las organizaciones que quieren trabajar con nosotros.

En este marco, nuestra entidad contempla, por lo que hace referencia a empresas proveedoras, la incorporación de criterios de compra responsable (mejores prácticas sociales, ambientales y de buen gobierno), el establecimiento de un sistema de evaluación y clasificación, y el traslado de forma clara y transparente de las expectativas del CAT en nuestras relaciones comerciales.

2

Objectius

La present **Política de Relacions Comercials Ètiques** té com a principals **objectius**:

- Definir les bases del compromís del CAT amb les relacions comercials ètiques.
- Establir i donar a conèixer els principis que emmarquen la gestió amb criteris de Responsabilitat Social Empresarial a les empreses proveïdores i contractistes amb les que ens relacionem.
- Requerir a les empreses proveïdores i contractistes el comportament ètic i una cultura de compliment normatiu, alineats amb la Responsabilitat Social Empresarial.

Partint d'aquests objectius, aquesta Política de Relacions Comercials Ètiques estableix **dos nivells d'aplicació**:

- De manera interna, a través del **Compromís del CAT amb les relacions comercials ètiques**.
- De forma externa, amb l'aplicació dels **Criteris dirigits a empreses proveïdores i contractistes**.

2

Objetivos

La presente **Política de Relaciones Comerciales Éticas** tiene como a principales **objetivos**:

- Definir las bases del compromiso del CAT con las relaciones comerciales éticas.
- Establecer y dar a conocer los principios que marcan la gestión con los criterios de Responsabilidad Social Empresarial con las empresas proveedoras y contratistas con las cuales nos relacionamos.
- Requerir a las empresas proveedoras y contratistas un comportamiento ético y una cultura de cumplimiento normativa, alienadas con la Responsabilidad Social Empresarial.

Partiendo de estos objetivos, esta Política de Relaciones Comerciales Éticas **dos niveles de aplicación**:

- De manera interna, a través del **Compromiso del CAT con las relaciones comerciales éticas**.
- De forma externa, con la aplicación de los **Criterios dirigidos a empresas proveedoras y contratistas**.



- Català -

3

Abast

La Política de Relacions Comercials Ètiques és aplicable a totes les empreses proveïdores i contractistes que mantinguin una relació comercial amb el CAT.

Així mateix, es requereix també que aquestes empreses proveïdores i contractistes assumeixin i transmetin el contingut d'aquesta Política, tant a nivell intern, com als seus propis subcontractistes. En aquest sentit, el contingut de la Política de Relacions Comercials Ètiques s'adreça tant a proveïdors directes com a proveïdors indirectes del CAT.

- Castellano -

3

Alcance

La Política de Relaciones Comerciales Éticas es aplicable a todas las empresas proveedoras y contratistas que mantengan una relación comercial con el CAT.

Así mismo, se requiere también que estas empresas proveedoras y contratistas asuman y transmitan el contenido de esta Política, tanto a nivel interno como externo, como a sus propios subcontractistas. En este sentido, el contenido de la Política de Relaciones Comerciales Éticas se dirige tanto a proveedores directos como proveedores indirectos del CAT.

4

Compromís del CAT amb les relacions comercials ètiques

Per part del CAT s'estableixen els següents compromisos en la seva relació amb empreses proveïdores i contractistes, que son configurats com a principis d'actuació per part de tots els professionals del CAT involucrats en les relacions comercials:

4.1 Respecte al projecte empresarial i a l'establiment d'acords comercials

El CAT fomentarà unes relacions comercials basades en la bona fe i compliment dels compromisos assolits contractualment amb empreses proveïdores i contractistes.

En aquest sentit, es vetllarà perquè els terminis de pagament definits, siguin raonables per acomplir amb les obligacions laborals enfront els seus treballadors i no siguin contràries al que estableix la legislació vigent o manifestament abusives.

La nostra entitat facilitarà l'acompliment responsable dels seus proveïdors i la construcció d'una relació de benefici mutu amb aquests, sempre que respectin les obligacions contractuals assumides així com els principis i valors establerts al [Codi Ètic i de Conducta del CAT](#).

4.2 Lliure concurrència, objectivitat i transparència

El CAT promou la lliure concurrència en els seus processos de contractació, amb estricta compliment de la normativa vigent, facilitant informació clara, sobre les condicions de participació i els criteris de valoració i creant les condicions que permetin la selecció de proveïdors mitjançant criteris objectius, transparents i equilibrats.

4

Compromiso del CAT con las relaciones comerciales Éticas

Por parte del CAT se establecen los siguientes compromisos en su relación con las empresas proveedoras y contratistas, que son configurados como principios de actuación por parte de todos los profesionales del CAT involucrados en las relaciones comerciales:

4.1 Respeto al proyecto empresarial y al establecimiento de acuerdos comerciales.

El CAT fomentará unas relaciones comerciales basadas en la buena fe y cumplimiento de los compromisos asumidos contractualmente con empresas proveedoras y contratistas.

En este sentido, velará porque los plazos de pago definidos, sean razonables para que los proveedores y contratistas puedan cumplir con las obligaciones laborales frente a sus trabajadores y no sean contrarias a lo que establece la legislación vigente, o manifestamente abusivas.

Nuestra entidad facilitará el cumplimiento responsable de sus proveedores y la construcción de una relación de beneficio mutuo con éstos, siempre que respeten las obligaciones contractuales asumidas, así como los principios y valores establecidos en el [Codigo Ético y de Conducta del CAT](#).

4.2 Libre concurrencia, objetividad y transparencia.

El CAT promueve la libre concurrencia en sus procesos de contratación, con estricto cumplimiento de la normativa vigente, facilitando la información clara, sobre las condiciones de participación y los criterios de valoración, creando las condiciones que permitan la selección de proveedores mediante criterios objetivos, transparentes y equilibrados.

4.3 Ètica, integritat i respecte a la legalitat

El CAT, i totes les persones que actuen en el seu nom, han d'observar en el tracte amb proveïdors i contractistes un estricte compliment de la normativa legal vigent i del [Codi Ètic i de Conducta del CAT](#).

4.4 Confidencialitat i protecció de dades

Les persones del CAT que tinguin accés a aquest tipus d'informació en la relació amb les empreses proveïdores i contractistes han de vetllar per la seva confidencialitat i s'abstindran de divulgar o fer un mal ús d'aquesta, així com per complir amb la normativa de protecció de dades en aquest àmbit.

Tanmateix, les empreses proveïdores i contractistes hauran de comprometre's a respectar la confidencialitat en la relació o vincle que s'estableixi, i acomplir rigorosament amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

4.5 Foment de l'escolta activa, el diàleg i la comunicació

El CAT fomentarà una comunicació fluida amb les empreses proveïdores i contractistes amb les que es relaciona en el marc de la seva activitat, procurant que aquestes rebin informació puntual, clara i veraç sobre aquells assumptes que són del seu interès. També impulsarà l'escolta activa, recollint possibles reclamacions i suggeriments que les empreses proveïdores i contractistes puguin presentar, amb l'objectiu de seguir avançant en la millora contínua.

4.3 Ética, integridad y respeto a la legalidad.

El CAT y todas las personas que actúan en su nombre, deben observar en el trato con los proveedores y contratistas un estricto cumplimiento de la normativa legal vigente y del [Código Ético y de Conducta del CAT](#).

4.4 Confidencialidad y protección de datos.

Las personas del CAT que tengan acceso a este tipo de información, en relación con las empresas proveedoras y contratistas, han de velar por su confidencialidad y se abstendrán de divulgar o hacer un mal uso de ésta, así como para cumplir con la normativa de protección de datos en este ámbito.

Asimismo, las empresas proveedoras y contratistas deberán comprometerse a respetar la confidencialidad en la relación o vínculo que se establezca, y cumplir rigurosamente con la normativa vigente en materia de protección de datos.

4.5 Fomento de la escucha activa, el diálogo y la comunicación.

El CAT fomentará una comunicación fluida con las empresas proveedoras y contratistas, con las que se relaciona en el marco de su actividad, procurando que estas reciban información puntual, clara y veraz sobre aquellos asuntos que sean de su interés. También impulsará la escucha activa, recogiendo posibles reclamaciones y sugerencias que las empresas proveedoras y contratistas puedan presentar, con el objetivo de seguir avanzando en la mejora continua.

5

Criteris requerits a empreses proveïdores i contractistes

El CAT reconeix i valora a aquelles organitzacions empresarials que, com la nostra entitat, tenen un compromís amb la gestió ètica, responsable i sostenible.

En aquest marc, i tenint sempre com a referència l'àmbit d'aplicació de la Llei de Contractes del Sector Públic, incorporem criteris de relacions comercials ètiques (millors pràctiques socials, ambientals i de bon govern) els quals fem assumir a les empreses proveïdores i contractistes amb les que mantenim acords comercials.

En aquest sentit, i en base al que estableix l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de Desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, el CAT inclourà als plecs de clàusules contractuals, els principis ètics a través del [Codi Ètic i de Conducta del CAT](#), pels quals es regeix i pels quals les empreses proveïdores i contractistes han d'obligar-se a assumir.

A més de l'aplicació d'aquests criteris bàsics, s'espera de les empreses el compliment de la legislació que resulti aplicable en cada cas (local, regional, nacional, internacional, etc., tant de caràcter general com sectorial). En el cas que les disposicions de la Llei i aquests criteris bàsics abordin el mateix tema, s'aplicarà la disposició que suposi un major grau de requeriment i protecció segons els diferents àmbits.

5

Criterios requeridos a empresas proveedoras y contratistas

El CAT reconoce y valora a aquellas organizaciones empresariales que, como nuestra entidad, tienen un compromiso con la gestión ética, responsable y sostenible.

En este marco, y teniendo siempre como referencia el ámbito de aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público, incorporamos criterios de relaciones comerciales éticas (mejores prácticas sociales, ambientales y de buen gobierno), los cuales hacemos asumir a las empresas proveedoras y contratistas con las que alcanzamos acuerdos comerciales.

En este sentido y en base a lo que establece el artículo 55.2. de la Ley 19/2014, de 29 de Diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, el CAT incluirá en los pliegos de cláusulas contractuales, los principios éticos a través del [Código Ético y de Conducta del CAT](#), por los cuales se rige y por los cuales las empresas proveedoras y contratistas han de obligarse y asumir.

Además de la aplicación de estos criterios básicos, se espera de las empresas el cumplimiento de la legislación que resulte aplicable en cada caso (local, regional, nacional, internacional, etc., tanto de carácter general como sectorial). En el caso que las disposiciones de la ley y estos criterios aborden el mismo tema, se aplicará la disposición que supongan un mayor grado de requerimiento y protección según los diferentes ámbitos.

5.1 Comportament ètic

Partint de la base del compliment de la legislació aplicable en cada cas, el CAT espera dels seus proveïdors i contractistes que desenvolupin la seva activitat sota el compromís d'un comportament ètic basat en l'adopció dels principis, valors i compromisos establerts al [Codi Ètic i de Conducta del CAT](#) o del seu propi Codi de Conducta.

5.2 Respecte als drets humans

El respecte, la protecció i promoció dels drets humans, són uns dels pilars bàsics de la gestió amb criteris de Responsabilitat Social Empresarial, que han de respectar, en tot cas, les empreses proveïdores i contractistes.

Per altra banda, les empreses proveïdores i contractistes hauran de vetllar per garantir un ambient de treball lliure de qualsevol conducta d'assetjament o intimidació tant física com psíquica, que atempti contra la dignitat de la persona, sigui degradant, humiliant, discriminatòria o ofensiva.

5.3 Condicions laborals

En relació a les condicions laborals, i partint sempre del respecte al projecte empresarial i de les característiques pròpies de les diferents empreses proveïdores i contractistes amb les que ens relacionem, el CAT espera per part d'aquestes la promoció de l'estabilitat laboral, el foment de la formació, conciliació laboral, igualtat d'oportunitats i no discriminació.

El CAT valorarà positivament que les empreses proveïdores i contractistes obtinguin o posseeixin certificats emesos per entitats certificadores en matèria de benestar laboral, conciliació familiar o bones pràctiques empresarials, enfront els seus treballadors.

5.1 Comportamiento ético

Partiendo de la base del cumplimiento de la legislación aplicable en cada caso, el CAT espera que sus proveedoras y contratistas desarrollen su actividad bajo el compromiso de un comportamiento ético basado en la adopción de los principios, valores y compromisos establecidos en el [Código Ético y de Conducta del CAT](#) o en su propio Código de Conducta.

5.2 Respeto a los derechos humanos

El respeto, la protección y promoción de los derechos humanos, son uno de los pilares básicos de la gestión con criterios de Responsabilidad Social Empresarial, que han de respetar, en todo caso, las empresas proveedoras y contratistas.

Por otro lado, las empresas proveedoras y contratistas han de velar por garantizar un ambiente de trabajo libre de cualquier conducta de acoso o intimidación tanto física como psíquica, que atenta contra la dignidad de la persona, sea degradante, humillante, discriminatoria u ofensiva.

5.3 Condiciones laborales

En relación a las condiciones laborales, y partiendo siempre del respeto al proyecto empresarial y a las características propias de las diferentes empresas proveedoras y contratistas con las que nos relacionamos, el CAT espera que parte de éstas la promoción de la estabilidad laboral, el fomento de la formación, conciliación laboral, igualdad de oportunidades y no discriminación.

El CAT valorará positivamente que las empresas proveedoras y contratistas obtengan o posean certificados emitidos por entidades certificadoras en materia de bienestar laboral, conciliación familiar o buenas prácticas empresariales, frente a sus trabajadores.

- Català -

5.4 Garantir la qualitat

Les empreses proveïdores i contractistes hauran de vetllar sempre per garantir la qualitat dels productes i serveis que subministren a la nostra entitat. En aquest sentit, es valorarà de manera positiva la implementació de mesures i sistemes per a l'assegurament de la qualitat i certificacions que puguin acreditar-ho.

5.5 Respecte al medi ambient

El CAT espera de les empreses proveïdores i contractistes l'impuls d'una gestió ambiental sostenible, minimitzant els impactes ambientals de l'organització i impulsant mesures per a l'ús eficient dels recursos, la lluita contra el canvi climàtic, la gestió responsable dels residus, l'economia circular i la utilització de productes ecològics, segons sigui d'aplicació considerant l'àmbit d'actuació de cada organització.

En aquest sentit, el CAT valorarà positivament que les empreses proveïdores i subcontractistes posseeixin certificacions en matèria mediambiental i de gestió sostenible.

5.6 Foment de la Responsabilitat Social

Es valorarà de manera positiva el compromís de les empreses proveïdores i contractistes amb la Responsabilitat Social, disposar de polítiques pròpies, reals i efectives de Responsabilitat Social Corporativa en la mesura de les seves possibilitats, i l'adhesió a iniciatives per al foment de la gestió ètica, responsable i sostenible.

Aprovat pel president del CAT, Joan Alginet Aliau, l'1 de juny de 2023.

- Castellano -

5.4 Garantizar la calidad

Las empresas proveedoras y contratistas deberán velar siempre por garantizar la calidad de sus productos y servicios que suministran a nuestra entidad. En este sentido, se valorará positivamente la implementación de medidas y sistemas para el aseguramiento de la calidad y certificaciones que puedan acreditarlo.

5.5 Respeto al medio ambiente

El CAT espera de las empresas proveedoras y contratistas el impulso de una gestión ambiental sostenible, minimizando los impactos ambientales de la organización e impulsando medidas para el uso eficiente de los recursos, la lucha contra el cambio climático, la gestión responsable de los residuos, la economía circular y la utilización de los productos ecológicos, según sea de aplicación considerando el ámbito de actuación de cada organización.

En este sentido, el CAT valorará positivamente que las empresa proveedoras y subcontratistas posean certificaciones en materia medioambiental y de gestión sostenible.

5.6 Fomento de la Responsabilidad Social

Se valorará de manera positiva el compromiso de las empresas proveedoras y contratistas con la Responsabilidad Social, disponer de políticas propias, reales y efectivas de Responsabilidad Social Corporativa en la medida de su disponibilidad, i la adhesión a iniciativas para el fomento de la gestión ética, responsable y sostenible.

Aprobado por el presidente del CAT, Joan Alginet Aliau, el 1 de junio de 2023.