

# Política

# RSC Responsabilitat Social Corporativa

---

El CAT és conscient que el recurs que gestiona, l'aigua, és un dels eixos principals del desenvolupament sostenible i és clau per al desenvolupament socioeconòmic responsable en un context com l'actual, marcat per una presència cada vegada més important de requisits socials, ambientals i bon govern.

La màxima prioritat dels òrgans de govern del CAT és oferir un subministrament amb garantia de servei així com la qualitat de l'aigua subministrada. El relació al que s'exposa anteriorment, el CAT disposa de la certificació UNE EN ISO 22000, que especifica els requisits que ha de complir un sistema de gestió per assegurar la innocuïtat dels aliments (en aquest cas, l'aigua) al llarg de tot el procés de producció fins al consumidor. Per altra banda, un dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, és garantir la disponibilitat d'aigua i la seva gestió sostenible (ODS 6), que la prestació del servei d'abastament d'aigua potable contribueixi a garantir la salut i benestar (ODS 3), i que no hi hauria ciutats sostenibles (ODS 11) sense serveis d'aigua que busquin reduir els seus impactes mediambientals. Les necessitats actuals de la nostra societat i el medi ambient estan provocant una creixent demanda de responsabilitat a les empreses i organitzacions des del vessant ambiental, social i de bon govern. El CAT també està cridat a adherir-se i respondre davant aquesta demanda. Òbviament, el respecte a la legislació aplicable i dels convenis col·lectius amb els interlocutors socials són requisits previs i imprescindibles al compliment d'aquesta responsabilitat. El CAT entén la Responsabilitat Social com un concepte transversal que afecta a totes les àrees de l'organització i en definitiva una inversió de retorn positiu i l'inclou dins del seu pla estratègic.

Tanmateix i en relació a la resta d'ODS, el CAT disposa d'un Pla d'Igualtat i d'un Protocol contra l'assetjament, recentment aprovats; fa ús de les energies renovables, entre d'altres, disposant de parcs fotovoltaics de gran dimensió destinades al 100% d'autoconsum, així com actualment el 100% de l'energia contractada procedeix d'energies renovables. Referent a innovació i infraestructures del CAT, les mateixes es construeixen amb un alt grau d'innovació tecnològica i sostenibilitat; tanmateix, es fan i s'implementen mesures efectives i reals per fomentar el consum responsable i lluitar contra el canvi climàtic.

En relació amb l'Estratègia de la UE sobre responsabilitat social de les empreses (COM/2011/0681), apliquem, amb estreta col·laboració de les parts interessades, un procés destinat a integrar les preocupacions socials, mediambientals i ètiques, el respecte als drets humans i les preocupacions de la comunitat en les nostres operacions, especialment a fi d'identificar, prevenir i atenuar eventuales conseqüències adverses.

En aquesta línia, el CAT disposa del Certificat AENOR del Sistema de gestió de la Responsabilitat social conforme amb l'especificació IQNet SR10:2015 per les activitats de Captació, tractament, distribució i control analític de l'aigua per als ajuntaments i indústries consorciades de la província de Tarragona. L'estàndard IQNet SR10 estableix els requisits per a organitzacions compromeses amb els principis i recomanacions sobre desenvolupament sostenible i Responsabilitat Social existents i, en particular, els continguts de la Norma Internacional ISO26000. El CAT basa el seu comportament en els principis de Responsabilitat Social internacionalment reconeguts a la Norma ISO 26000 que són:

- Rendició de comptes
- Transparència
- Comportament ètic
- Respecte als interessos dels grups d'interès
- Respecte al principi de legalitat
- Respecte a la normativa internacional de comportament
- Respecte als drets humans

# Política

# RSC Responsabilitat Social Corporativa

---

En aquest sentit, el CAT també ha aconseguit certificar-se amb d'altres normes relacionades amb l'àmbit de la Responsabilitat Social, com són:

- Per una banda, la Fundació Más Familia ha atorgat el Certificat com a Empresa Familiarment Responsable, distintiu que avala el compromís del CAT a l'hora de crear un entorn de treball sostenible per a la vida professional, personal i familiar de les persones treballadores.
- D'altra banda el CAT també ha rebut la certificació favorable d'organització saludable (SIGOS). Aquesta norma es centra en els grups d'interès del CAT, sobretot els seus treballadors i treballadores i les seves famílies, per a que tinguin un estil de vida saludable i estiguin més sans, motivats i satisfets i que sentin amb orgull la pertinença a l'organització.

Amb totes aquestes certificacions el CAT aconsegueix una millora de la imatge corporativa mitjançant la projecció d'una organització segura, saludable, socialment responsable i conciliadora on poden participar-hi els propis treballadors, clients, proveïdors i altres parts interessades fins a convertir-se en un referent en el sector i dins de la societat i territori on opera.

Per dur a terme aquests compromisos, el CAT està immers en tot un conjunt de processos respecte dels quals necessàriament ha de desplegar una conducta empresarial transparent i ètica i d'acord amb el sistema de compliment normatiu també anomenat Compliance, que és tot un conjunt de mesures i pràctiques implementades per una empresa per identificar, prevenir i atenuar els possibles riscos legals i penals que podrien desprendre's de l'exercici de l'activitat. La realitat actual ens demostra que només seran sostenibles les organitzacions que contemplin una ètica integrada a la seva cultura, en la seva estratègia de futur i en les seves pràctiques diàries i aquest és l'objectiu primordial en l'àmbit de la RSC. Per això, a més, el CAT ha aprovat un nou Codi Ètic i de Conducta que és un pilar bàsic del sistema de compliment i té com a finalitat promoure i reflectir una sòlida cultura ètica i empresarial del CAT d'obligat compliment. La cultura de compliment i una actuació ètica forma part de les línies bàsiques i estratègiques conforme a les quals es vol actuar i vol que s'actui. Complir amb la legalitat vigent, com a requisit previ, i operar amb integritat, és una part essencial de la política de Compliance i de RSC del CAT.

Al Codi Ètic i de Conducta també s'informa de l'existència d'un canal ètic a la pròpia web del CAT, per poder comunicar, de forma segura, les conductes irregulars o poc apropiades definides al propi Codi Ètic i de Conducta, o que contravinguin la legalitat vigent, i que es poguessin produir en el desenvolupament de l'activitat de l'ens.

Per últim, i pel que fa als mitjans de comunicació la política comunicativa es basa en tres eixos bàsics: ser transparents amb la tasca del CAT, ser propers, mantenir bona sintonia amb els mitjans i facilitar la seva feina sent àgils i proactius a l'hora de respondre les seves peticions. A més, el CAT disposa a la seva pròpia pàgina web del portal de transparència on es pot consultar tota la informació actualitzada de les accions desenvolupada pel CAT, els resultats de la seva gestió, i ofereix la possibilitat de poder-se relacionar electrònicament amb el CAT a través d'un enllaç a la seva seu electrònica.

L'Ampolla, 30 de juny de 2023

Joan Alginet Aliau  
President



# Política

# RSC Responsabilidad Social Corporativa

---

El CAT es consciente de que el recurso que gestiona, el agua, es uno de los ejes principales del desarrollo sostenible y es clave para el desarrollo socioeconómico responsable en un contexto como el actual, marcado por una presencia cada vez más importante de requisitos sociales, ambientales y buen gobierno. La máxima prioridad de los órganos de gobierno del CAT es ofrecer un suministro con garantía de servicio así como la calidad del agua suministrada. En relación a lo expuesto anteriormente, el CAT dispone de la certificación UNE EN ISO 22000, que especifica los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión para asegurar la inocuidad de los alimentos (en este caso, el agua) a lo largo de todo el proceso de producción hasta el consumidor. Por otro lado, uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, es garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible (ODS 6), que la prestación del servicio de abastecimiento de agua potable contribuya a garantizar la salud y bienestar (ODS 3), y que no habría ciudades sostenibles (ODS 11) sin servicios de agua que busquen reducir sus impactos medioambientales.

Las necesidades actuales de nuestra sociedad y el medio ambiente están provocando una creciente demanda de responsabilidad a las empresas y organizaciones desde la vertiente ambiental, social y de buen gobierno. El CAT también está llamado a adherirse y responder ante esta demanda. Obviamente, el respeto a la legislación aplicable y de los convenios colectivos con los interlocutores sociales son requisitos previos e imprescindibles al cumplimiento de esta responsabilidad. El CAT entiende la Responsabilidad Social como un concepto transversal que afecta a todas las áreas de la organización y en definitiva una inversión de retorno positivo y lo incluye dentro de su plan estratégico.

Sin embargo y en relación al resto de ODS, el CAT dispone de un Plan de Igualdad y de un Protocolo contra el acoso, recientemente aprobados; hace uso de las energías renovables, entre otros, disponiendo de parques fotovoltaicos de gran dimensión destinadas al 100% de autoconsumo, así como actualmente el 100% de la energía contratada procede de energías renovables. En lo referente a innovación e infraestructuras del CAT, las mismas se construyen con un alto grado de innovación tecnológica y sostenibilidad; sin embargo, se hacen y se implementan medidas efectivas y reales para fomentar el consumo responsable y lucha contra el cambio climático.

En relación con la Estrategia de la UE sobre responsabilidad social de las empresas (COM/2011/0681), aplicamos, con estrecha colaboración de las partes interesadas, un proceso destinado a integrar las preocupaciones sociales, medioambientales y éticas, el respeto a los derechos humanos y las preocupaciones de la comunidad en nuestras operaciones, especialmente con el fin de identificar, prevenir y atenuar eventuales consecuencias adversas.

En esta línea, el CAT dispone del Certificado AENOR del Sistema de gestión de la Responsabilidad social conforme con la especificación IQNet SR10:2015 para las actividades de Captación, tratamiento, distribución y control analítico del agua para los ayuntamientos e industrias consorciadas de la provincia de Tarragona. El estándar IQNet SR10 establece los requisitos para organizaciones comprometidas con los principios y recomendaciones sobre desarrollo sostenible y Responsabilidad Social existentes y, en particular, los contenidos de la Norma Internacional ISO26000. El CAT basa su comportamiento en los principios de Responsabilidad Social internacionalmente reconocidos en la Norma ISO 26000 que son:

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de los grupos de interés
- Respeto al principio de legalidad
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento
- Respeto a los derechos humanos

# Política

# RSC Responsabilidad Social Corporativa

---

En este sentido, el CAT también ha conseguido certificarse con otras normas relacionadas con el ámbito de la Responsabilidad Social, como son:

- Por un lado, la Fundación Más Familia ha otorgado el Certificado como Empresa Familiarmente Responsable, distintivo que avala el compromiso del CAT a la hora de crear un entorno de trabajo sostenible para la vida profesional, personal y familiar de las personas trabajadoras.
- Por otro lado el CAT también ha recibido la certificación favorable de organización saludable (SIGOS). Esta norma se centra en los grupos de interés del CAT, sobre todo sus trabajadores y trabajadoras y sus familias, para que tengan un estilo de vida saludable y estén más sanos, motivados y satisfechos y que sientan con orgullo la pertenencia a la organización.

Con todas estas certificaciones el CAT consigue una mejora de la imagen corporativa mediante la proyección de una organización segura, saludable, socialmente responsable y conciliadora donde pueden participar los propios trabajadores, clientes, proveedores y otras partes interesadas hasta convertirse en un referente en el sector y dentro de la sociedad y territorio donde opera.

Para llevar a cabo estos compromisos, el CAT está inmerso en todo un conjunto de procesos respecto de los cuales necesariamente debe desplegar una conducta empresarial transparente y ética y de acuerdo con el sistema de cumplimiento normativo también llamado Compliance, que es todo un conjunto de medidas y prácticas implementadas por una empresa para identificar, prevenir y atenuar los posibles riesgos legales y penales que podrían desprenderse del ejercicio de la actividad. La realidad actual nos demuestra que sólo serán sostenibles las organizaciones que contemplen una ética integrada en su cultura, en su estrategia de futuro y en sus prácticas diarias y ese es el objetivo primordial en el ámbito de la RSC. Por ello, además, el CAT ha aprobado un nuevo Código Ético y de Conducta que es un pilar básico del sistema de cumplimiento y tiene como finalidad promover y reflejar una sólida cultura ética y empresarial del CAT de obligado cumplimiento. La cultura de cumplimiento y una actuación ética forma parte de las líneas básicas y estratégicas conforme a las cuales se quiere actuar y quiere que se actúe. Cumplir con la legalidad vigente, como requisito previo, y operar con integridad, es una parte esencial de la política de Compliance y de RSC del CAT.

En el Código Ético y de Conducta también se informa de la existencia de un canal ético en la propia web del CAT, para poder comunicar, de forma segura, las conductas irregulares o poco apropiadas definidas en el propio Código Ético y de Conducta, o que contravengan la legalidad vigente, y que se pudieran producir en el desarrollo de la actividad del ente.

Por último, y en cuanto a los medios de comunicación la política comunicativa se basa en tres ejes básicos: ser transparentes con la tarea del CAT, ser cercanos, mantener buena sintonía con los medios y facilitar su trabajo siendo ágiles y proactivos a la hora de responder sus peticiones. Además, el CAT dispone en su propia página web del portal de transparencia donde se puede consultar toda la información actualizada de las acciones desarrollada por el CAT, los resultados de su gestión, y ofrece la posibilidad de poder relacionarse electrónicamente con el CAT a través de un enlace a su sede electrónica.

L'Ampolla, 30 de junio de 2023

Joan Alginet Aliau  
Presidente

