



## **5. CRITERIS ESG**

El Consorci d'Aigües de Tarragona (en endavant, el "CAT") és conscient que el recurs que gestiona, l'aigua, és un dels eixos principals del desenvolupament sostenible en un context com l'actual, marcat per una creixent demanda de criteris de responsabilitat a les empreses i organitzacions des del vessant ambiental, social i de bon govern (entesos com a **E**nvironmental, **S**ocial & **G**overnance, en endavant, "ESG"). En aquest sentit, el CAT es compromet a operar dins la cultura de compliment, de manera sostenible, ètica i responsable, promovent pràctiques que beneficiïn a la comunitat i al medi ambient. Els criteris ESG del CAT són un concepte transversal aplicable tota la organització, que guien les accions per aconseguir un impacte positiu en aspectes ambientals, socials i de bon govern corporatiu, i estan alineats amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** que tots els Estats Membres de l'Organització de Nacions Unides (ONU) va signar l'any 2015, respecte l'anomenada "Agenda 2030".






Paral·lelament, el CAT disposa des d'octubre de **2021**, del Certificat del Sistema de gestió de la **Responsabilitat Social conforme amb l'especificació IQNet SR10:2015**  per les activitats de captació, tractament, distribució i control analític de l'aigua per als ajuntaments i indústries consorciades de la província de Tarragona. L'estàndard IQNet SR10 estableix els requisits d'un Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social per a organitzacions compromeses amb els principis i recomanacions sobre desenvolupament sostenible i Responsabilitat Social existents i, en particular, es basa en els continguts de la Norma Internacional ISO 26000.

Amb l'objectiu de millorar i optimitzar progressivament els diferents fluxos de treball i administració de l'organització, el CAT disposa, a més, des de l'any **2003**, de la **Certificació UNE-EN/ISO 9001** , que especifica els requisits que ha de complir un sistema de gestió de la qualitat per les activitats de captació, tractament, distribució i control de qualitat analític de l'aigua per als ajuntaments i indústries consorciades.

## 2. Aspectes ambientals (E)

**a) Gestió de l'Aigua:** La màxima prioritat dels òrgans de govern del CAT és oferir un subministrament amb garantia de servei, així com la qualitat de l'aigua subministrada, a través de la gestió responsable dels recursos hídrics, optimitzant el seu ús i promovent la conservació de l'aigua. Un dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, és garantir la disponibilitat d'aigua i la seva gestió sostenible (ODS 6), que la prestació del servei d'abastament d'aigua potable contribueixi a garantir la salut i benestar (ODS 3), i que no hi hauria ciutats sostenibles (ODS 11) sense serveis d'aigua que busquin reduir els seus impactes mediambientals.

El relació al que s'exposa anteriorment, i referent a la qualitat de l'aigua, el CAT disposa des de l'any **2015**, de la **Certificació UNE-EN ISO 22000** , que especifica els requisits que ha de complir un sistema de gestió per assegurar la innocuïtat dels aliments -en aquest cas, l'aigua- al llarg de tot el procés de producció fins al dipòsit del consorciat. Tanmateix, el Laboratori de Qualitat d'Aigües integrat dins del CAT, disposa des de l'any **2013**, de la **Certificació UNE-EN ISO/IEC 17025** , sobre els requisits generals de competència dels laboratoris d'assaig i calibratge.

El CAT es va crear sota la cultura de l'eficiència i aprofitament sostenible dels recursos hídrics. Degut a l'escassetat d'aigua a les comarques de Tarragona a principis dels anys vuitanta, es va promulgar la Llei 18/1981 d'1 de juliol, d'actuacions en matèria d'aigües a Tarragona, tot i les dificultats tècniques i de consens existents i que es poden consultar a través del següent [enllaç](#) . A partir del propi revestiment dels canals del Delta de l'Ebre, es va permetre recuperar part del cabal que no s'aprofitava i captar aigua sense perjudicar els regants ni el delta de l'Ebre per donar servei als municipis i indústries de la província de Tarragona que ho sol·licitessin. És per això que el CAT ha integrat el principi de la sostenibilitat en totes les àrees d'activitat des de la seva creació. Som conscients que formem part d'un entorn natural de gran riquesa però de fràgil equilibri, i que l'aigua no només no és una font inesgotable, sinó que s'ha de protegir. L'objectiu és que l'impacte social, econòmic i mediambiental sigui positiu en tots els casos.



**b) Gestió Ambiental i reducció de Residus:** En relació amb l'ODS 12 "Producció i Consum Responsables" el CAT disposa, des de l'any **2003**, de la **Certificació UNE-EN ISO 14001, del Sistema de Gestió Ambiental** per les activitats de captació, tractament, distribució i control de qualitat analític de l'aigua per als ajuntaments i indústries consorciades. A més, el CAT està compromès amb la sostenibilitat i contribueix a minimitzar els impactes causats en els diferents processos del CAT, tal com s'estableix, mesura i verifica anualment a la **Declaració Ambiental del CAT**.



**c) Eficiència Energètica:** En relació a l'ODS 7 "Energia Assequible i no contaminant", l'ODS 9 "Indústria, Innovació i Infraestructura" i l'ODS 12 "Producció i Consum Responsables" citat anteriorment, el CAT té com a objectiu permanent reduir el consum d'energia i promoure l'ús de fonts netes d'energia neta a les nostres operacions. Actualment, el 100 % de l'energia contractada del CAT, procedeix d'energies renovables. També disposa de 3 parcs fotovoltaics de gran dimensió amb una potència instal·lada de 785 kWpic (producció de 1.255 MWh), i té adjudicades dues noves ubicacions amb una potència total de 3.813 kWpic (producció de 5.504 MWh), aquestes últimes amb un 100 % d'autoconsum; així com un projecte d'instal·lació de microturbines per l'aprofitament de l'energia hidràulica del sistema reversible de les instal·lacions del CAT. Referent a innovació i infraestructures del CAT, les mateixes es construeixen amb un alt grau d'innovació tecnològica i sostenibilitat. A més, el CAT disposa d'un innovador sistema que permet gestionar de forma intel·ligent la xarxa hidràulica i optimitzar costos en la gestió de la tarifa elèctrica horària amb els recursos hidràulics disponibles, que ha fet estalviar costos energètics. El CAT també disposa d'una flota de vehicles 100 % elèctrics (70 % del total) amb 56 punts de recàrrega repartits en 17 instal·lacions de la seva xarxa de distribució. Les emissions de CO<sub>2</sub> evitades referent al consum de gasoil de la flota de vehicles aquest any han suposat respecte l'any 2018 una **reducció del 77,34 %**.

Aquestes accions estratègiques en matèria de sostenibilitat (pel que fa a energia verda i flota de vehicles elèctrics) han suposat aquest any, un **62 % de les emissions evitades de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera**, envers la manca d'actuacions anteriorment descrites.



### 3. Aspectes Socials (S)

**a) Salut i seguretat:** en relació amb l'ODS 3 "Salut i Benestar", el CAT prioritza la seguretat i benestar de les seves persones treballadores i contractistes, assegurant un entorn de treball saludable i segur. És per això que el CAT disposa, des de l'any 2020, del **Certificat del Sistema de Seguretat i Salut del Treball conforme amb la norma ISO 45001:2018**.

D'altra banda el CAT té des de l'any **2021**, la **Certificació favorable d'organització saludable (SIGOS)**. Aquesta norma es centra en els grups d'interès del CAT, sobretot en les persones treballadores i les seves famílies, per a que tinguin un estil de vida saludable i estiguin més sans, motivats, satisfets i que sentin amb orgull la pertinença a l'organització.

Entre juliol i setembre es va realitzar l'auditoria externa de seguiment del sistema SIGOS, amb resultats satisfactoris: 0 NC, 0 observacions i 1 oportunitat de millora. Algunes de les accions que s'han realitzat per millorar el nivell d'activitat física i millora de la comunicació interna/team building, han estat: **el Dia Mundial de l'Aigua** (24/03/2023), **1r Torneig de pàdel al CAT** (30/11/2023) i **1r Dia de la Família al CAT** (17/12/2023).



**b) Igualtat de gènere:** en relació amb l'ODS 5 "Igualtat de Gènere", el CAT vetlla per la igualtat entre persones treballadores, tant en condicions laborals com econòmiques, i disposa d'un **Pla d'Igualtat** 🏠.

El CAT fomenta un ambient de treball, plenament compromès amb els drets humans, lliure de qualsevol tipus d'assetjament, incloent, que valora la diversitat, fomenta la tolerància i la inclusió, i disposa d'un **Protocol per la prevenció i abordatge de l'assetjament laboral i altres discriminacions** 🏠 recentment aprovat i actualitzat per fomentar la diversitat, tolerància i inclusió de tots els/les seus/seves membres.



**c) Treball digne:** en relació amb l'ODS 8 "Treball decent i creixement econòmic", la Fundació Más Familia ha atorgat al CAT el **Certificat com a Empresa Familiarment Responsable** 🏠 distintiu que avala el compromís del CAT a l'hora de crear un entorn de treball sostenible per a la vida professional, personal i familiar de les persones treballadores. També disposem **(i)** d'un **Conveni Laboral** 🏠 exemplar, on ressalten les mesures de conciliació, flexibilitat horària, complements, fons socials, i altres drets cap a les persones treballadores del CAT, i **(ii)** d'una relació **dels llocs de treball del CAT** 🏠 on s'evidencien els recursos humans posats a disposició de l'interès general dels seus consorciats per dur una acurada prestació dels serveis que el CAT gestiona.



**d) Relacions comercials ètiques:** promovem una cultura d'ètica empresarial i transparència en totes les nostres operacions i relacions comercials, disposant d'una **Política de Relacions Comercials Ètiques del CAT** 🏠.

**e) Relacions amb la comunitat:** es mantenen trobades amb els diferents grups d'interès del CAT, entre d'altres **(i)** mirant de potenciar la relació transparent amb els consorciats per la via institucional; **(ii)** amb reunions amb administracions públiques hidràuliques, altres ens sectorials; **(iii)** el Panell Públic Assessor com a grup de treball i òrgan consultiu format per 17 representants de la societat civil de l'entorn en què opera el CAT **(iv)** activitats socials, esportives, lúdiques i de foment de les sinèrgies laborals amb l'equip humà del CAT. En aquest sentit, l'agenda institucional del President del CAT es troba publicada a la pròpia web del CAT **Agenda institucional Presidència (ccaait.com)** 🏠.



## 4. Bon Govern Corporatiu (G)

**a) Ètica i Compliment normatiu:** La realitat actual ens demostra que només seran sostenibles les organitzacions que contemplin una ètica integrada a la seva cultura de compliment, en la seva estratègia de futur i en les seves pràctiques diàries i aquest és l'objectiu primordial en l'àmbit dels criteris ESG. Per això, a més, el CAT ha aprovat l'any 2023, un nou **Codi Ètic i de Conducta** que és un pilar bàsic del sistema de compliment i té com a finalitat promoure i reflectir una sòlida cultura ètica i empresarial del CAT d'obligat compliment. Complir amb la legalitat vigent, com a requisit previ, i operar amb integritat, és una part essencial de la Política de Compliance i dels criteris ESG del CAT. És per això, que cultura de compliment i l'actuació ètica forma part de les línies bàsiques i estratègiques conforme a les quals es vol actuar i vol que s'actui.

Al Codi Ètic i de Conducta també s'informa de l'existència d'un **canal ètic** a la pròpia web del CAT, per poder comunicar, de forma segura, les conductes irregulars o poc apropiades definides al propi Codi Ètic i de Conducta, o que contravinguin la legalitat vigent, i que es poguessin produir en el desenvolupament de l'activitat de l'ens, de conformitat amb la Directiva Europea 2019/1937, i la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i lluita contra la corrupció.

El Canal Ètic està gestionat per l'Òrgan del Compliance Penal del CAT, a través del qual es tramiten totes les queixes o comunicacions, la qual cosa garanteix totalment la seguretat i la confidencialitat. Totes les persones destinatàries del Codi Ètic i de Conducta tenen el deure de conèixer, assumir i aplicar les seves disposicions en el context de la seva activitat professional.

Tanmateix, el CAT disposa d'una **Política de Compliance Penal** que desenvolupa el que s'estableix al Codi Ètic i de Conducta del CAT, i per tant, enllaça amb els seus valors i principis, ratificant la voluntat del CAT de mantenir una conducta respectuosa amb aquests, definint el seu marc de principis en matèria penal.


Aquest 2023, el CAT ha obtingut respecte als seus sistemes d'informació, la **Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat**, de categoria **ALTA**, prèviament auditats conforme les exigències del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

**b) Rendició de comptes i Bon Govern Corporatiu:** El CAT publica la seva **Memòria Anual** a la pàgina web, on es resumeixen de forma detallada totes les actuacions i assumptes en els que el CAT treballa any rere any, sempre amb una visió de donar un servei d'excel·lència al consorciat. Tanmateix, els **pressupostos anuals** de l'ens estan publicats a la web del CAT, i tots els comptes i estats financers son degudament **auditats** per entitats independents.

El **Consell d'Administració** es reuneix de forma ordinària, un cop al mes conforme al calendari anual previst, per tractar els assumptes propis de la seva competència, i de forma extraordinària, cada cop que es considera oportú per raó del context. També existeix una **Comissió Permanent** que es reuneix mensualment per preparar els assumptes a tractar pel Consell d'Administració, i una **Comissió de Seguiment**, per tractar els aspectes jurídics, amb important transcendència econòmica, assumptes de personal i pressupostaris i de tarifes, així com també altre assumptes per a una millor gestió dels serveis del CAT. Tot això, de conformitat amb el que disposa el **Reglament del Consell d'Administració del CAT**. Tanmateix, el detall de les retribucions que perceben els membres del Consell per assistència i òrgans col·legiats i les assignacions mensuals de presidència de l'any 2023 (i també d'anys anteriors) estan disponibles a la **pàgina web del CAT**.

Per altra banda, es convoquen de **forma ordinària**, dues **Assemblees Generals** de Consorciats a l'any, que coincideixen amb els mesos d'abril i octubre, i **de forma extraordinària**, cada cop que per la naturalesa dels acords es requereix, com han sigut

les Assemblees de gener i desembre de 2023, per aprovar la sol·licitud de les diferents convocatòries dels Plans estratègics per a la recuperació i transformació econòmica, per a la digitalització de cycle urbà de l'aigua, que convoca el MITERD, Ministeri de Transició Ecològica i Repte Demogràfic.

**c) Transparència i comunicació:** Per últim, i pel que fa als mitjans de comunicació, els criteris comunicatius es basen en quatre eixos bàsics: **(i)** ser transparents amb la tasca del CAT; **(ii)** ser propers, **(iii)** mantenir bona sintonia amb els mitjans i; **(iv)** facilitar la feina d'aquest sent àgils i proactius a l'hora de respondre les seves peticions. A més, el CAT disposa a la seva pròpia **pàgina web del portal de transparència**  on es pot consultar tota la informació actualitzada de les accions desenvolupades pel CAT, els resultats de la seva activitat i gestió, agenda institucional de presidència, estructura organitzativa, informes de gestió, etc., i ofereix la possibilitat de poder-se relacionar electrònicament amb el CAT a través d'un enllaç a la seva seu electrònica. Tot plegat, amb la clara voluntat per part del CAT, d'apostar per la transparència informativa tant externa com interna.

Per últim, el CAT promou a través de les visites guiades a l'Estació de Tractament d'Aigua Potable de l'Ampolla (ETAP), de les xarxes socials i els seus propis consorciats, la transparència en la gestió del seus processos de potabilització i el consum responsable d'aigua, a través d'accions de sensibilització, promoció, conscienciació i racionalització de l'aigua, bones pràctiques d'eficiència, així com el seu consum de l'aixeta.

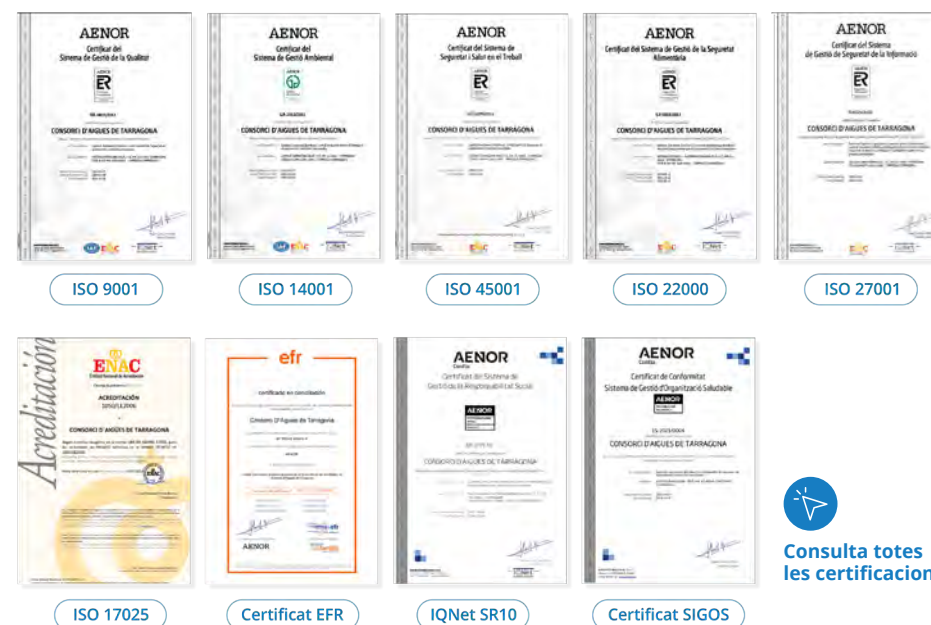


## 5. Compromís continu

Aquests criteris ESG representen el nostre compromís amb la sostenibilitat i la responsabilitat a la gestió dels recursos hídrics. L'Alta Direcció i tots les persones treballadores del CAT estan conscienciades i compromeses amb la seva implementació efectiva.

Comuniquem de forma proactiva i transparent tota la nostra gestió, processos, resultats a la nostra pàgina web a totes les parts interessades, establint metes i objectius mesurables en tots i cadascun dels criteris ESG, tal i com acrediten les nostres auditories periòdiques i certificacions obtingudes.

El CAT es compromet a revisar i millorar contínuament els nostres criteris ESG, adaptant-los a les necessitats canviants i desafiaments del nostre entorn, per assegurar la seva rellevància i efectivitat en la promoció i pràctiques responsables i sostenibles del CAT.







## **CRITERIOS ESG**

El Consorcio de Aguas de Tarragona (en lo sucesivo, el "CAT") es consciente que el recurso que gestiona, el agua, es uno de los ejes principales del desarrollo sostenible en un contexto como el actual, marcado por una creciente demanda de criterios de responsabilidad a las empresas y organizaciones desde la vertiente ambiental, social y de buen gobierno (entendidos como **E**nvironmental, **S**ocial & **G**overnance, en lo sucesivo, "ESG"). En este sentido, el CAT se compromete a operar dentro de la cultura de cumplimiento, de manera sostenible, ética y responsable, promoviendo prácticas que beneficien en la comunidad y al medio ambiente. Los criterios ESG del CAT son un concepto transversal aplicable toda la organización, que guían las acciones para conseguir un impacto positivo en aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo, y están alineados con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que todos los Estados miembros de la Organización de Naciones Unidas (ONU) firmó en 2015, respecto la llamada "Agenda 2030".








Paralelamente, el CAT dispone desde octubre de **2021**, del **Certificado del Sistema de gestión de la Responsabilidad Social conforme con la especificación IQNet SR10:2015**  por las actividades de captación, tratamiento, distribución y control analítico del agua para los ayuntamientos e industrias consorciadas de la provincia de Tarragona. El estándar IQNet SR10 establece los requisitos de un Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social para organizaciones comprometidas con los principios y recomendaciones sobre desarrollo sostenible y Responsabilidad Social existentes y, en particular, se basa en los contenidos de la Norma Internacional ISO 26000.

Con el objetivo de mejorar y optimizar progresivamente los diferentes flujos de trabajo y administración de la organización, el CAT dispone, además, desde el año **2003**, de la **Certificación UNE-EN/ISO 9001** , que especifica los requisitos que tiene que cumplir un sistema de gestión de la calidad por las actividades de captación, tratamiento, distribución y control de calidad analítico del agua para los ayuntamientos e industrias consorciadas.

## 2. Aspectos ambientales (E)

**a) Gestión del Agua:** La máxima prioridad de los órganos de gobierno del CAT es ofrecer un suministro con garantía de servicio, así como la calidad del agua suministrada, a través de la gestión responsable de los recursos hídricos, optimizando su uso y promoviendo la conservación del agua. Uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, es garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible (ODS 6), que la prestación del servicio de abastecimiento de agua potable contribuya a garantizar la salud y bienestar (ODS 3), y que no habría ciudades sostenibles (ODS 11) sin servicios de agua que busquen reducir sus impactos medioambientales.

Con relación a lo que se expone anteriormente, y en lo referente a la calidad del agua, el CAT dispone desde el año **2015**, de la **Certificación UNE-EN ISO 22000** , que **especifica los requisitos que tiene que cumplir un sistema de gestión para asegurar la inocuidad de los alimentos** -en este caso, el agua - a lo largo de todo el proceso de producción hasta el depósito del consorciado. Aun así, el Laboratorio de Calidad de las Aguas integrado dentro del CAT, dispone desde el año **2013**, la **Certificación UNE-EN ISO/IEC 17025** , **sobre los requisitos generales de competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.**

El CAT se creó bajo la cultura de la eficiencia y aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos. Debido a la escasez de agua en las comarcas de Tarragona a principios de los años ochenta, se promulgó la Ley 18/1981 de 1 de julio, de actuaciones en materia de aguas a Tarragona, todo y las dificultades técnicas y de consenso existentes y que se pueden consultar a través del siguiente **enlace** . A partir del propio revestimiento de los canales del Delta del Ebro, se permitió recuperar parte del caudal que no se aprovechaba y captar agua sin perjudicar los regantes ni el delta del Ebro para dar servicio a los municipios e industrias de la provincia de Tarragona que lo solicitaran. Es por eso que el CAT ha integrado el principio de la sostenibilidad en todas las áreas de actividad desde su creación. Somos conscientes que formamos parte de un entorno natural de gran riqueza, pero de frágil equilibrio, y que el agua no solo no es una fuente inagotable, sino que se tiene que proteger. El objetivo es que el impacto social, económico y medioambiental sea positivo en todos los casos.



**b) Gestión Ambiental y reducción de Residuos:** En relación con el ODS 12 “Producción y Consumo Responsables” el CAT dispone, des de el año 2003, de la **Certificación UNE-EN ISO 14001** del Sistema de Gestión Ambiental para las actividades de captación, tratamiento, distribución y control de calidad analítica del agua para los ayuntamientos e industrias consorciadas. Además, el CAT está comprometido con la sostenibilidad y contribuye a minimizar los impactos causados en los diferentes procesos del CAT, tal y como se establece, mide y verifica anualmente en la **Declaración Ambiental del CAT**.



**b) Eficiencia Energética:** Con relación al ODS 7 “Energía Asequible y no contaminante”, el ODS 9 “Industria, Innovación e Infraestructura” y el ODS 12 “Producción y Consumo Responsables” citados anteriormente, el CAT tiene como objetivo permanente reducir el consumo de energía y promover el uso de fuentes limpias de energía limpia en nuestras operaciones.

Actualmente, el 100% de la energía contratada del CAT, procede de energías renovables. También dispone de 3 parques fotovoltaicos de gran dimensión con una potencia instalada de 785 kWpic (producción de 1.255 MWh) y tiene adjudicadas dos nuevas ubicaciones con una potencia total de 3.813 kWpic (producción de 5.504 MWh), estas últimas con un 100% de autoconsumo, así como un proyecto de instalación de microturbinas para el aprovechamiento de energía hidráulica del sistema reversible de las instalaciones del CAT.

En cuanto a innovación e infraestructuras del CAT, las mismas de construyen con un alto grado de innovación tecnológica y sostenibilidad. Además, el CAT dispone de un innovador sistema que permite gestionar de forma inteligente la red hidráulica y optimizar costes en la gestión de la tarifa eléctrica horaria con los recursos hidráulicos disponibles, que ha permitido ahorrar costes energéticos. El CAT dispone de una flota de vehículos 100% eléctricos (70% del total) con 56 puntos de carga repartidos en 17 instalaciones de su red de distribución. Las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas, referente al consumo de gasoil de la flota de vehículos, este año han supuesto respecto al año 2018 una **reducción del 77,34%**.

Estas acciones estratégicas en materia de sostenibilidad (en cuanto a energía verde y flota de vehículos eléctricos) han supuesto este año, **62% de las emisiones evitadas de CO<sub>2</sub> a la atmosfera**, frente a la ausencia de actuaciones anteriormente descritas.



### 3. Aspectos Sociales (S)

**a) Salud y seguridad:** con relación al ODS 3 “Salud y Bienestar”, el CAT prioriza la seguridad y bienestar de sus personas trabajadoras y contratistas, asegurando un entorno de trabajo saludable y seguro. Es por eso que el CAT dispone, des del año **2020**, del **Certificado del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la norma ISO 45001:2018**.

Por otro lado, el CAT tiene des del año 2021, la **Certificación favorable de organización saludable (SIGOS)**. Esta norma se centra en los grupos de interés del CAT, sobre todo en las personas trabajadoras y sus familias, para que tengan un estilo de vida saludable y estén más sanos, motivados, satisfechos y que sientan con orgullo la pertinencia a la organización.



**b) Igualdad de género:** con relación al ODS 5 “Igualdad de Género”, el CAT vela por la igualdad entre personas trabajadoras, tanto en condiciones laborales como económicas, y dispone de un **Plan de Igualdad**.

El CAT fomenta un ambiente de trabajo, plenamente comprometido con los derechos humanos, libre de cualquier tipo de acoso, inclusivo, que valora la diversidad, fomenta la tolerancia y la inclusión, y dispone de un **Protocolo para la prevención y abordaje del acoso laboral y otras discriminaciones** recientemente aprobados y actualizados para fomentar la diversidad, tolerancia e inclusión de todas las personas miembro.



**c) Trabajo digno:** con relación al ODS 8 “Trabajo decente y crecimiento económico” la Fundación Más Familia ha otorgado al CAT el **Certificado como Empresa Familiarmente Responsable**, distintivo que avala el compromiso del CAT a la hora de crear un entorno de trabajo sostenible para la vida profesional, personal y familiar de las personas trabajadoras.

También disponemos **(i)** de un **Convenio Laboral** ejemplar, donde destacan las medidas de conciliación, flexibilidad horaria, complementos, fondos sociales, y otros derechos hacia las personas trabajadoras del CAT, y **(ii)** de una **relación de los puestos de trabajo del CAT** donde se evidencian los recursos humanos puestos a disposición del interés general de sus consorciados para llevar a cabo una acurada prestación de los servicios que el CAT gestiona.



**d) Relaciones comerciales éticas:** promovemos una cultura de ética empresarial y transparencia en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, disponiendo de una **Política de Relaciones Comerciales Éticas del CAT**.

**e) Relaciones con la comunidad:** se mantienen encuentros con los diferentes grupos de interés del CAT, entre otros **(i)** mirando de potenciar la relación transparente con los consorciados por la vía institucional; **(ii)**, con reuniones con administraciones públicas hidráulicas, entre otros entes sectoriales **(iii)** el Panel Público Asesor como grupo de trabajo y órgano consultivo formado por 17 representantes de la sociedad civil del entorno en el que opera el CAT y **(iv)** actividades sociales, deportivas, lúdicas y de fomento de las sinergias laborales con el equipo humano del CAT. En este sentido, la agenda institucional del Presidente del CAT está publicada en la propia página web del CAT. **Agenda institucional Presidencia**.



## 4. Buen Gobierno Corporativo (G)

**a) Ética y cumplimiento normativo:** la realidad actual nos demuestra que solo serán sostenibles las organizaciones que contemplen una ética integrada a su cultura de cumplimiento, en su estratégica de futuro y en sus prácticas diarias, y este es el objetivo primordial en el ámbito de los criterios ESG. Por eso, además, el CAT ha aprobado en el año 2023, un nuevo **Código Ético y de Conducta** que es un pilar básico del sistema de cumplimiento y tiene como finalidad promover y reflejar una sólida cultura ética y empresarial del CAT de obligado cumplimiento. Cumplir con la legalidad vigente, como requisito previo, y operar con integridad, es una parte esencial de la Política de Compliance y de los criterios ESG del CAT. Es por eso, que la cultura de cumplimiento y la actuación ética, forma parte de las líneas básicas y estratégicas conforme las cuales se quiere actuar y se quiere que se actúe

En el Código Ético y de Conducta también se informa de la existencia de un **canal ético en la propia web del CAT**, para poder comunicar, de forma segura, las conductas irregulares o poco apropiadas definidas en el propio Código Ético y de Conducta, o que contravengan la legalidad vigente, y que se puedan producir en el desarrollo de la actividad de la organización, de conformidad con la Directiva Europea 2019/1937, y la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora con la protección de las personas que informan sobre infracciones normativas y lucha contra la corrupción.

El Canal Ético está gestionado por el Órgano del Compliance Penal del CAT, a través del cual se tramitan todas las quejas o comunicaciones, la cual cosa garantiza totalmente la seguridad y confidencialidad. Todas las personas destinatarias del Código Ético y de Conducta tienen el deber de conocer, asumir y aplicar sus disposiciones en el contexto de su actividad profesional.


Asimismo, el CAT dispone de una **Política de Compliance Penal** que desarrolla lo que se establece en el Código Ético y de Conducta del CAT, y por lo tanto, enlaza con sus valores y principios, ratificando la voluntad del CAT de mantener una conducta respetuosa con estos, definiendo en el marco de sus principios en materia penal.

Este 2023, el CAT ha obtenido respecto a sus sistemas de información, la **Certificación del Esquema Nacional de Seguridad**, de categoría **ALTA**, previamente auditados conforme las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica.

**b) Rendición de cuentas y Buen Gobierno Corporativo:** El CAT publica su **Memo-ria Anual** en la página web, donde se resumen de forma detallada todas sus actuaciones y asuntos en el que el CAT trabaja cada año, siempre con una visión de dar un servicio de excelencia al consorciado. Asimismo, los **presupuestos anuales** de la organización están publicados en la web del CAT, y todas cuentas y estados financieros son debidamente auditados por entidades independientes.

El **Consejo de Administración** se reúne de forma ordinaria, una vez al mes conforme el calendario anual previsto, para tratar los asuntos propios de su competencia, y de forma extraordinaria, cada vez que se considera oportuno por razón de contexto. También existe una **Comisión Permanente** que se reúne mensualmente para preparar los asuntos a tratar con el **Consejo de Administración**, y una **Comisión de Seguimiento**, para tratar los aspectos jurídicos, con importante trascendencia económica, asuntos de personal y presupuestarios y de tarifas, así como también otros asuntos para una mejor gestión de los servicios del CAT. Todo esto, de conformidad con lo que dispone el **Reglamento del Consejo de Administración del CAT**. Asimismo, el detalle de las retribuciones que perciben los miembros del Consejo por asistencia y órganos colegiados y las asignaciones mensuales de presidencia del año 2023 (y también de años anteriores) están disponibles en la **página web del CAT**.

Por otro lado, se convocan de **forma ordinaria**, dos **Asambleas Generales de Consorciados** al año, que coinciden con los meses de abril y octubre, y de forma extraordinaria, cada vez que por la naturaleza de los acuerdos se requiera, como han sido las Asambleas de Enero y Diciembre de 2023, para aprobar la solicitud de diferentes convocatorias de los Planes Estratégicos para la recuperación y transformación económica, para la digitalización del ciclo urbano del agua, que convoca el MITERD, Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico.

**c) Transparencia y comunicación:** Por último, y por lo que refiere a los medios de comunicación, los criterios comunicativos se basan en cuatro ejes básicos **(i)** ser transparentes con la actividad del CAT, **(ii)**, ser próximos, **(iii)** mantener una buena sintonía con los medios y; **(iv)** facilitar el trabajo de estos, siendo ágiles y proactivos a la hora de responder sus peticiones. Además, el CAT, dispone en su **página web de un portal de transparencia**  donde se puede consultar toda la información actualizada de las acciones desarrolladas por el CAT, los resultados de su actividad y gestión, agenda institucional de presidencia, estructura organizativa, informes de gestión, etc. y ofrecer la posibilidad de poderse relacionar electrónicamente con el CAT a través de un enlace a su sede electrónica. Todo ello, con la clara voluntad por parte del CAT, de apostar por la transparencia informativa tanto externa como interna.

Por último, el CAT promueve a través de las visitas guiadas a la Estación de Tratamiento de Agua Potable de l'Ampolla (ETAP), de las redes sociales y de sus propios consorciados, la transparencia en la gestión de sus procesos de potabilización y el consumo responsable de agua, a través de acciones de sensibilización, promoción, concienciación y racionalización del agua, buenas prácticas de eficiencia, así como su consumo del grifo.



## 5. Compromiso continuo

Estos criterios ESG representan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad en la gestión de los recursos hídricos. La Alta Dirección y todas las personas trabajadoras del CAT están concienciadas y comprometidas con su implementación efectiva.

Comunicamos de forma proactiva y transparente toda nuestra gestión, procesos, resultados en nuestra página web a todas las partes interesadas, estableciendo metas y objetivos medibles en todos y cada uno de los criterios ESG, tal y como acreditan nuestras auditorias periódicas y certificaciones obtenidas.

El CAT se compromete a revisar y mejorar continuamente nuestros criterios de ESG, adaptándolos a las necesidades cambiantes y desafíos de nuestro entorno, para asegurar su relevancia y efectividad en la promoción y prácticas responsables y sostenibles del CAT.

