

Declaració

SGI Política de Gestió Integrada

El Consorci Concessionari d'Aigües per als Ajuntaments i les Indústries de Tarragona (CAT) és un Ens que com a missió té el subministrament d'aigua potable, tant en quantitat com en qualitat, a municipis i indústries consorciades. La seva estratègia es basa en la **qualitat** entesa com a producte i servei a un preu ajustat al cost, el respecte al **medi ambient** considerant el possible impacte de la seva activitat, el control dels riscos de **seguretat i salut** en el treball, el benestar i compromís amb l'entorn i les famílies amb el desenvolupament d'una **empresa familiarment responsable**, la **innocuitat** de l'aigua com a producte de consum humà, l'assegurament dels **requisits** i la **competència** tècnica en les activitats d'assaig, calibratge i presa de mostra, la **responsabilitat social** amb el desenvolupament sostenible i el territori.

El Consell d'Administració, a través del seu Director gerent, posa en coneixement de tots els seus grups d'interès, que la seva estratègia empresarial utilitza diferents sistemes de gestió de manera integrada.

- Gestió de la Qualitat, segons UNE-EN ISO 9001
- Gestió Ambiental, segons UNE-EN ISO 14001
- Gestió de la Seguretat i Salut en el Treball, segons ISO 45001
- Requisits generals de competència dels laboratoris d'assaig i calibratge, segons UNE-EN ISO/IEC 17025
- Gestió de la innocuitat dels aliments, segons UNE-EN ISO 22000
- Gestió de la Responsabilitat Social Corporativa, segons IQNet SR 10
- Gestió d'Organització Saludable, segons model AENOR
- Gestió de la Conciliació de la vida personal, familiar i laboral, segons EFR 1000-2
- Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

Els esmentats Sistemes permeten assegurar els principis següents, adequats al propòsit, context i grups d'interès identificats de l'organització del CAT:

1. Seguiment del compliment i verificació dels requisits legals, reglamentaris i dels clients relatius a la qualitat, el medi ambient, la seguretat i salut en el treball, la competència tècnica dels laboratoris, la innocuitat de l'aigua, així com els principis de responsabilitat social definits a la norma ISO 26000, i que són respecte als interessos dels grups d'interès, al principi de legalitat, a la normativa internacional de compliment i als drets humans, la transparència, la integritat, la sostenibilitat, el comportament recollit al codi ètic i de conducta i la redempció de comptes.
2. Identificar, avaluar, prevenir i minimitzar l'impacte ambiental de l'activitat del CAT, treballant de manera eficient i sostenible, considerant en tot moment el canvi climàtic. Avaluar, minimitzar i eliminar sempre que sigui possible els riscos i perills associats a la innocuitat de l'aigua treballant amb el compromís d'una correcta conducta de bones pràctiques d'innocuitat i de l'ús i manipulació raonable de l'aigua, avaluar, minimitzar i eliminar si és possible, els riscos i perills associats a la seguretat de la salut en el treball, assegurant així unes condicions de treball segures i saludables pel personal, tant en l'àmbit personal, familiar i comunitari, i promoure una vida saludable i familiarment responsable.
3. Establir objectius estratègics alineats als Objectius de desenvolupament sostenible, que siguin mesurables i es treballi per la millora contínua, assegurant-ne la integritat del Sistema durant la seva planificació i execució.
4. Disposar d'una estructura organitzativa que asseguri la disponibilitat dels recursos humans, gestionant la seva competència, formació, independència, imparcialitat i confidencialitat, la integritat i presa de consciència de les persones implicades en els processos del CAT.
5. Determinar, proporcionar i mantenir els recursos materials i les infraestructures necessàries, les compres, els contractes que assegurin la conformitat del producte i del servei.
6. Comunicar, consultar i fomentar la participació del personal intern, així com també donar a conèixer als contractistes i proveïdors la política de millora contínua i la política de relacions contractuals responsables i codi ètic. Mantenir una comunicació permanent amb els nostres consorciats i amb les administracions, poder ser coneixedors de les seves necessitats i expectatives i així adquirir el compromís amb la comunitat en vers la cultura del benestar.
7. Donar servei buscant la màxima satisfacció dels consorciats, amb coherència dels requisits del Sistema de Gestió Integrada, amb el compromís de la protecció del medi ambient, fomentant l'ús sostenible de recursos, assegurant la seguretat en tots els processos del CAT i assegurar la qualitat de l'aigua distribuïda.
8. Donar resposta davant de les diferents emergències possibles.

Pel que fa al personal del CAT, l'empresa desitja ser vista i valorada com a prestadora d'un servei bàsic imprescindible per a la societat, la qual cosa exigeix un servei continu (quantitativament) i responsable (qualitativament).

Respecte a la societat, volem ser vistos i valorats com a model integral de gestió exemplar d'un recurs bàsic com és l'aigua que aglutina els interessos públics i privats dels seus consorciats i seguir potenciant l'impacte social positiu del CAT.

Aquesta declaració de política de gestió està disponible i s'ha comunicat a tota l'organització i tots els grups d'interès que ho sol·licitin.

Constantí, 16 de maig de 2025

Josep-Xavier Pujol Mestre
Director gerent